



FAMILY HEALTH CENTERS OF SAN DIEGO

NUESTRA MISIÓN

Family Health Centers of San Diego ofrece servicios médicos comprensivos, accesibles y de alta calidad a los residentes y organizaciones con base comunitaria de San Diego y áreas cercanas. Ofrecemos servicios médicos a bajo costo a personas de todo nivel de ingresos, con consideración especial a aquellas de bajos recursos económicos.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Estamos agradecidos de que usted haya escogido nuestra clínica. Queremos cumplir con sus necesidades para el cuidado de su salud. Como paciente usted tiene opciones, derechos, y responsabilidades.

USTED TIENE EL DERECHO DE:

1. Ser tratado con dignidad y respeto, y ser reconocido como un individuo con necesidades de salud particulares.
2. Que se respeten y reconozcan sus preferencias, creencias personales, valores culturales y étnicos, psicológicos y espirituales.
3. Saber el nombre y título de las personas que lo atienden.
4. Recibir una explicación clara de su condición médica.
5. Estar activamente involucrado en las decisiones sobre su plan de tratamiento.
6. Consentir o rehusar cualquier cuidado o tratamiento.
7. Aceptar o rechazar su participación en cualquier estudio clínico al que haya sido referido.
8. Recibir asesoramiento y tratamiento apropiado para su dolor.
9. Involucrar a su pareja y/o a miembros de su familia en decisiones que afectan su salud.
10. Que su información médica y personal se maneje de manera confidencial.
11. Tomar parte en la resolución de conflictos acerca de decisiones médicas que afectan su salud.
12. Comunicar sus preguntas e inquietudes sobre la seguridad, calidad y ética de nuestros servicios.
13. Recibir información cuando la solicite acerca del poder anticipado y asignación de personas que tengan la autoridad de hacer decisiones médicas sobre su cuidado.

TAMBIÉN TIENE LA RESPONSABILIDAD DE:

1. Tratar a los empleados de *Family Health Centers of San Diego* con respeto, cortesía y aprecio a sus valores culturales, étnicos, psicosociales, espirituales y personales.
2. Ser honesto sobre su historial médico, dental y de salud mental.
3. Hacer preguntas hasta que comprenda claramente lo que necesita saber sobre su cuidado de salud.
4. Seguir las instrucciones médicas y consejos de salud, y expresar cualquier preocupación acerca de su capacidad de seguir las recomendaciones para el plan de cuidado de su salud.
5. Aceptar las consecuencias y el resultado de no dar seguimiento a las instrucciones, tratamiento y plan de cuidado.
6. Reportar cualquier cambio en la condición de su salud.
7. Expresar sus opiniones sobre los servicios médicos y lo que usted espera del servicio.
8. Respetar al personal y la propiedad, y cumplir con las normas y reglamentos de la clínica.
9. Cumplir con sus citas o cancelarlas con un mínimo de 24 horas de anticipación.
10. Representar y reportar honestamente sus ingresos financieros.
11. Pagar su cuenta por aquellos servicios de salud de los cuales usted es responsable, o tomar la responsabilidad de hacer arreglos con el departamento de cobros.

Ya que usted nos ha seleccionado como su proveedor de salud, queremos cumplir con sus necesidades.

Cuando quiera saber algo.....PREGUNTE

Cuando tenga preguntas.....HÁGALAS

Cuando tenga problemas.....EXPRESÉLOS. Pida hablar con el/la Director/a de la Clínica

Cuando le agrade el servicio...SONRÍA

Favor de notificarnos sus sugerencias, halagos, o dudas. También se puede comunicar con *Joint Commission* si tiene cualquier dificultad con el servicio o la calidad del cuidado de su salud. Para ponerse en contacto con *Joint Commission* por medio de correo electrónico use complaint@jointcommission.org o por teléfono marque el número (800) 994-6610.

